Tickets 'Nouter Winterpark omboeken

Stappenplan

Heb je per ongeluk een verkeerd ticket gekocht voor 'Nouter Winterpark? Of wil je je ticket omruilen voor een andere dag? Via de omboektool van See Tickets kan je je aangekochte tickets eenvoudig omruilen.

Wanneer je de tool gebruikt, geef je paylogic toestemming om je eerste ticket ongeldig te maken. De waarde van het ticket kun je vervolgens gebruiken in een speciale shop.

Goed om te weten:

- Indien het nieuwe ticket duurder is, wordt er bij het afrekenen gevraagd om een bijbetaling.
- Is het nieuwe ticket goedkoper? Zorg dan dat je het resterende bedrag alsnog uitgeeft door bijvoorbeeld jetons te kopen.
- Openstaande bedragen kunnen later niet verwerkt of uitbetaald worden.

Hoe ruil ik mijn ticket?

Na het afronden van je ticketbestelling, heb je een bevestigingsmail ontvangen. Deze mail heb je weer nodig.

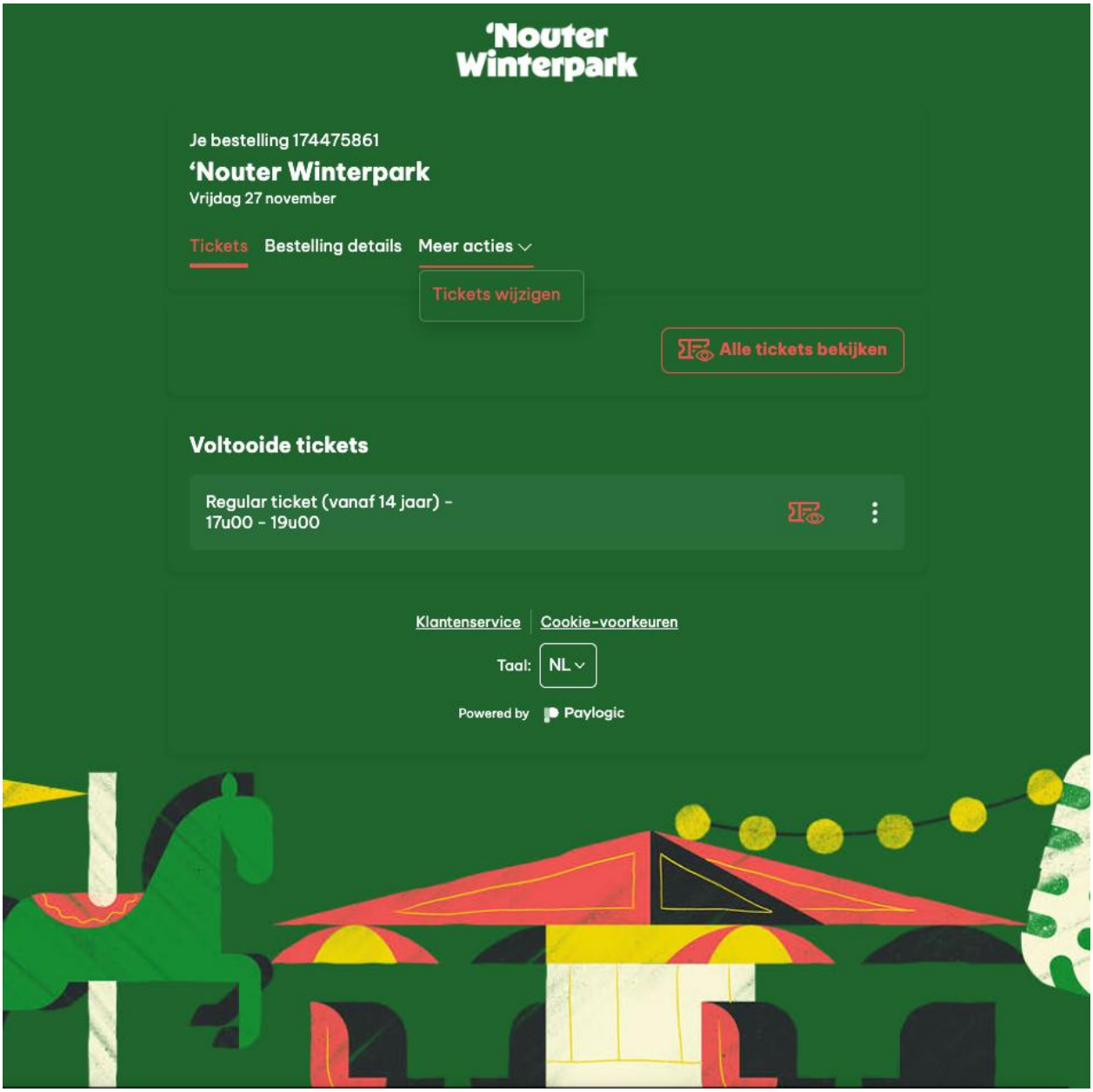
➔ Het is goed om te weten dat alleen de hoofdkoper (de persoon die de bestelling heeft geplaatst) aanpassingen kan maken aan de bestelling.

1. Onderaan in de bevestigingsmail zie je de knop '**bestelling beheren'**.

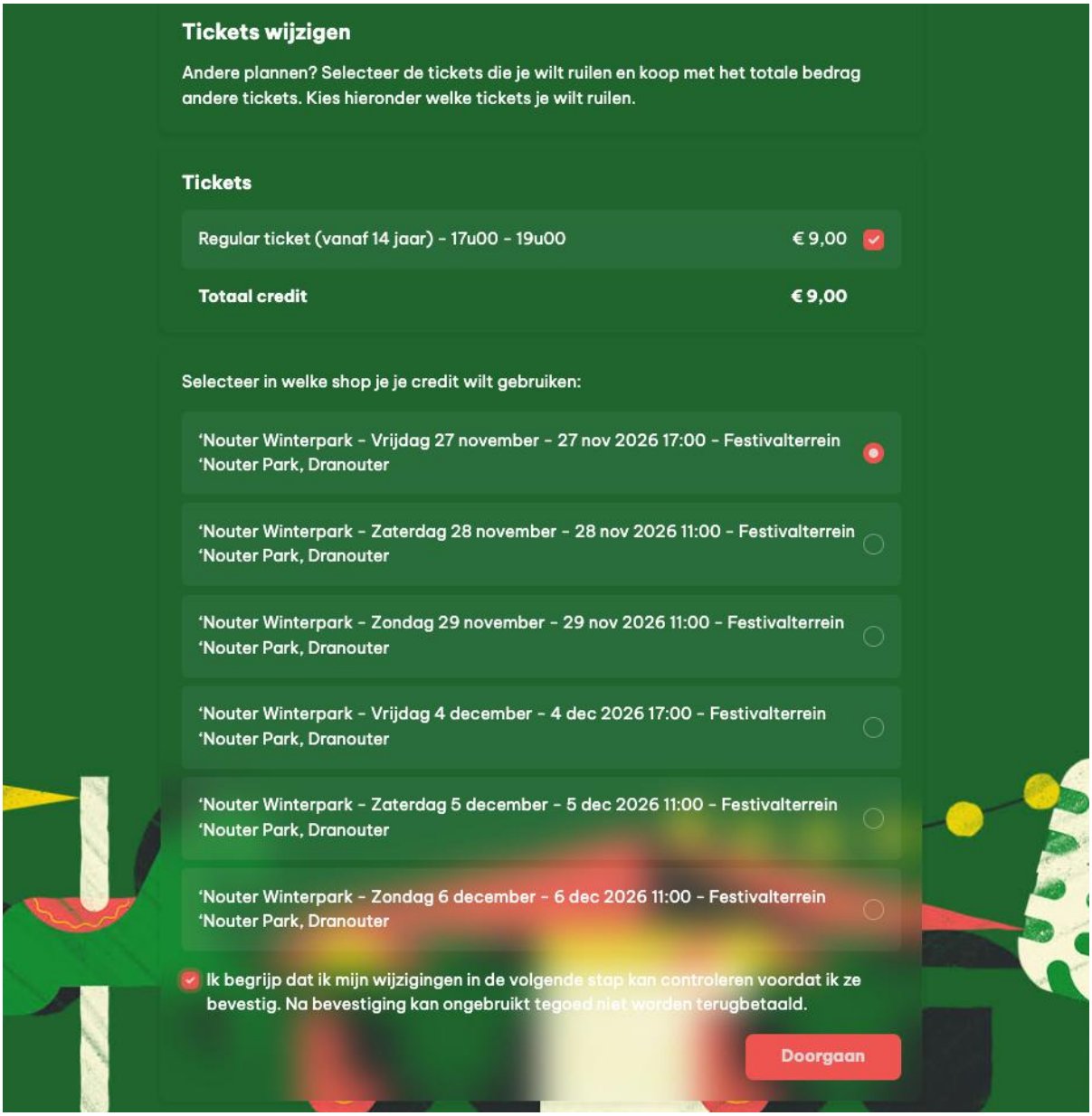


➔ Wanneer je hier op klikt, wordt je doorgeleid naar de webpagina zoals je hieronder ziet.

2. Ga met je muis over de derde optie ‘**meer acties’** en selecteer in het uitschuivend menu-item ‘**tickets wijzigen’**.



➔ Er opent een venster waarop je kunt selecteren welke tickets je uit je bestelling wil omruilen.



3. Vervolgens word je doorgeleid naar de ticketshop. Hier kies je je nieuwe ticket(s).

➔ Let op! Wanneer een ticket is uitverkocht, is deze dus ook niet meer te verkrijgen via deze omboektool.

4. Nadat je de nieuwe keuze hebt geselecteerd, zie je deze in het winkelmandje.
➔ Hier wordt ook automatisch het bedrag van het oude ticket afgetrokken van de prijs die je moet betalen.

5. Je ontvangt na het afronden van de bestelling een mailtje met de bevestiging.
➔ Je hebt op dit moment dus een nieuwe bestelling, met een nieuw bestelnummer.
➔ Had je oude bestelling nog andere tickets die je wel houdt? Dan heb je nu dus 2 bestellingen.